olssonsfiske.se

tel 0504-135 18 | info@olssonsfiske.se | www.olssonsfiske.se

REKLAMATION

☐ REKLAMATION ☐ FEL LEVERERAD VARA

GÄLLER KUNDER I SVERIGE

Kundnr (vid kännedom)	
Namn	
Adress	
Postnr	Ort
Telefon (dagtid)	
E-post	

OBS! Denna blankett används vid reklamation eller fellevererad vara hos Olssons Fiske. Kontakta **ALLTID** vår kundservice innan du skickar din reklamation till oss för att begära ett ärendenummer. Faktura/följesedel/kvitto ska alltid bifogas tillsammans med din reklamation.

Ärendenr	Olssons Fiskes ankomststämpel
Datum	
Fakt.nr el. kvittonr	

FÖLJANDE VARA/VAROR REKLAMERAS

ART. NR	BENÄMNING	ANTAL	STRL.	FÄRG	ANLEDNING
					☐ REKLAMATION ☐ FEL VARA
					☐ REKLAMATION ☐ FEL VARA
					☐ REKLAMATION ☐ FEL VARA
					☐ REKLAMATION ☐ FEL VARA
					☐ REKLAMATION ☐ FEL VARA

FELBESKRIVNING

V. g. texta

GARANTI, REKLAMATION & SERVICE

Olssons Fiske tillämpar Distanshandels- och Konsumentköplagen vid garanti- och reklamationsärenden. Därmed åtar vi oss att byta ut felaktiga eller trasiga produkter utan extra kostnad. Reklamation ska göras inom skälig tid från det att du upptäckte felet (2 månader).

Olssons Fiske utfäster ett års generell tillverknings- och produktionsgaranti. På vissa produkter erbjuds längre garantitider beroende på tillverkarens utfästelser. För att garantin ska vara giltig ska varan ha hanterats i enlighet med tillverkarens föreskrifter och kan anses som normalt för produkten. Garantiåtagandet gäller inte om produkten brukats på ett felaktigt sätt. Kvitto eller annat dokument som kan styrka att varan är köpt och betald hos Olssons Fiske gäller som garantibevis. Spara därför alltid kvittot under hela garantitiden.

Fel som visar sig inom sex månader från inköpsdatum anses vara fel som fanns när varan köptes, om inte Olssons Fiske kan bevisa annat. Fel som visar sig senare, är det köparen som ska bevisa att felet fanns när varan såldes. Det är inte fel på varan om den blivit sämre på grund av en olyckshändelse, vanvård eller onormal användning.

TRANSPORTSKADA

Tänk på att aldrig lösa ut paket med synliga fel eller skador. Sådana fel bör anmälas direkt till ombudet vid uthämtningstillfället eller rapporteras direkt till chaufför vid t.ex hemleverans. Dolda fel bör anmälas till Olssons Fiske senast inom 3 arbetsdagar från det att du mottagit varan.

Upptäcker du en transportskada först när du kommer hem och öppnar emballaget, bör du snarast återvända till utlämningsstället med hela försändelsen inklusive emballage och där fylla i en skadeblankett. Ombudet på utlämningsstället ska hjälpa dig med detta.

VIKTIGT! INNAN DU SKICKAR EN REKLAMATION

SPÖN

Om spöet gått sönder vid normal användning gäller 1 års garanti.

1. Kapa den trasiga delen ca 15 cm (gäller även vid fel i spöets bottendel).
2. **VIKTIGT!** Var noga med att bifoga spöets holk-del med din reklamation. Den behövs för inpassning av den nya delen.

RULLAR

- Spola av eventuell lina från rullen om du vill behålla den, annars skickas den inte med om du får en ny rulle.

ELEKTRONIK

1. Om enheten inte startar behöver du kontrollera att den med säkerhet inte kan ta emot ström. Detta gör du genom att koppla den till ett 12 Volt bilbatteri. Vid felaktigt inskickade produkter debiteras alla fraktkostnader.
2. Kontrollera att rätt mjukvaruversion finns installerad på din enheten genom att besöka tillverkarens hemsida/supportsida.

SÅ SKICKAR DU EN VARA VID REKLAMATION

1. Kontakta **ALLTID** vår Kundservice och begär ett ärendenummer för din reklamation.
2. Fyll i reklamationsblanketten och bifoga i din retur tillsammans med kopia på faktura eller kvitto från inköpstillfället. Glöm ej ange ditt ärendenummer.
3. För att undvika ytterligare skador på defekta varor i transporten är det viktigt att du emballerar varan väl. Fellevererade varor ska returneras till Olssons Fiske i väsentligt oförändrat skick och i sin originalförpackning (ingen tejpning eller dylik hantering får ske på originalförpackningen, den måste också vara i oförändrat skick).
4. Lämna in din försändelse till ditt närmaste postombud. Begär ALLTID ett inlämningskvitto och spara det om eventuella problem skulle uppstå under transporten till Olssons Fiske.
5. När vi har tagit emot och godkänt din reklamation, kontaktar vi dig (i första hand via e-post). Eventuell fellevererad vara byts ut och ny vara skickas till dig omgående, förutsatt att varan finns hemma i vårt lager. Tänk på att du som kund själv får stå för fraktkostnaderna om ärendet gäller ett handhavandefel, d. v. s. ej reklamation.